

LIVES

リモート試写システム「LIVES（ライヴス）」
視聴マニュアル

1. 視聴準備

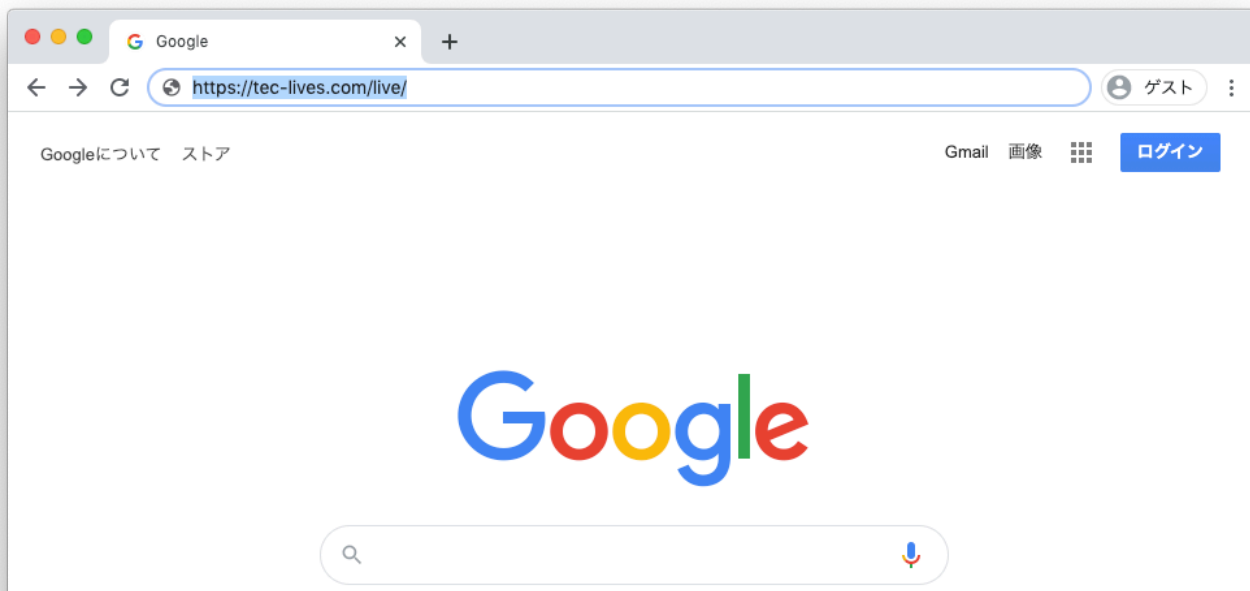
アクセス URL : <https://tec-lives.com/live/>

パスワード : (ご利用毎に発行しお伝えいたします)

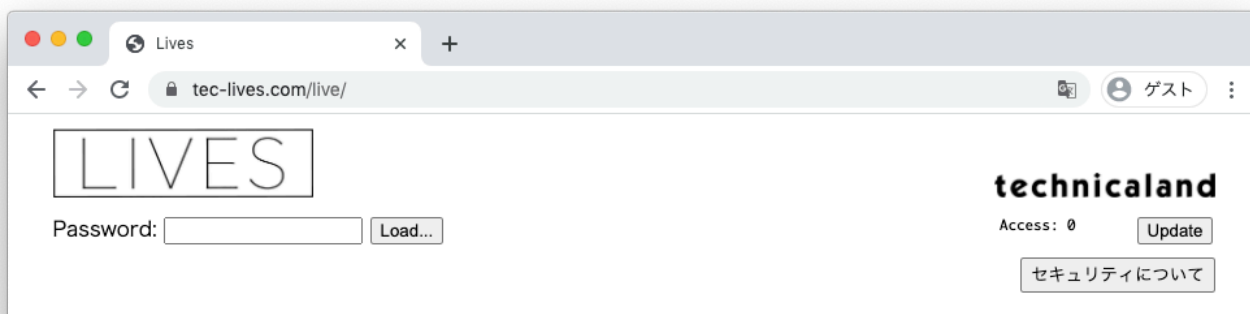
推奨ブラウザ : Google Chrome

2. 視聴手順

2-1 Web ブラウザ を起動して、URL にアクセス URL を入力し、Enterキーを押します。



2-2 パスワード を入力するページが表示されます。



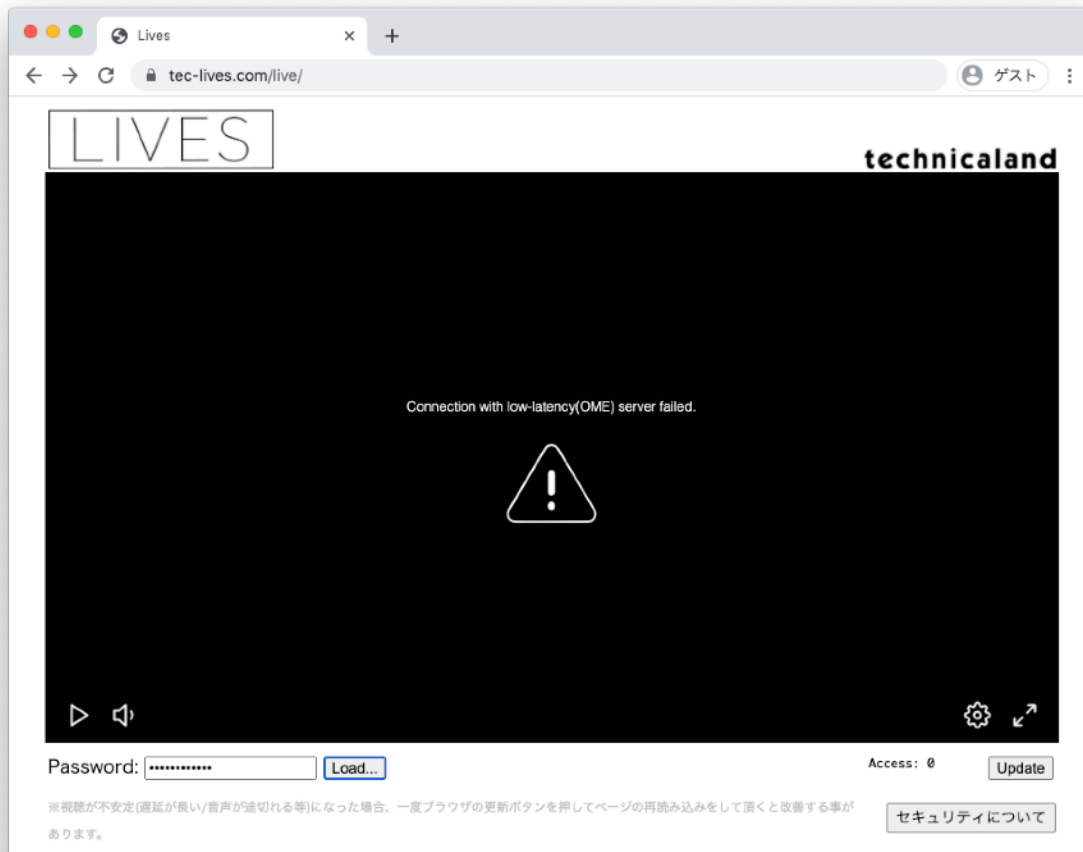
2-3 パスワード を入力し、” Load ”ボタンを押します。この時、” Load ”ボタンを押さずに、Enterキーを押すと、”405 Not Allowed”というエラーが表示されます。戻る (←) を押して、もう一度パスワードを入力後 ” Load “ボタンを押してください。



2-4 正しくパスワードが入力されるとライブ配信が開始されます。



2-5 パスワードを間違えて入力した場合は、以下のように“Connection with low-latency(OME) server failed.”というエラーが表示されます。画面下のパスワードを正しく入力し直し、もう一度“Load”ボタンを押してください。









3. トラブルシューティング

- ・ライブ配信がスムーズに表示されない
- ・音声が聞こえない、音声がずれている。
- ・再生されていたのに、途中で切れてしまう。

これらの原因のほとんどは、ネットワークの状態と使用しているブラウザの問題です。
以下の事を順番に確認してみてください。

- ① ブラウザの“更新ボタン”でページを再読み込みしてください。
 - ② ご利用回線の回線速度をご確認ください。(参考サイト<https://fast.com/ja/>)
下り回線速度が 50Mbps 以下の場合、視聴に影響する場合があります。
 - ③ ブラウザを一度終了して、アプリケーションを再度、起動してください。
(パスワードの再入力が必要になります)
 - ④ LIVES の視聴に使用するブラウザ以外のブラウザを全て終了してください。
 - ⑤ LIVES の視聴に使用しているブラウザで、LIVES 以外のウィンドウ及び、タブを開いている場合はそれらを全て閉じてください。
 - ⑥ VPN 等、通常のネットワーク以外のネットワークは停止してください。
(有線LAN、無線LANの同時利用は問題ありません)
 - ⑦ Zoom 等ネットワークの帯域を消費するアプリケーションを終了してください。
- * 以上のことを試した上で尚、上記問題が発生する場合は大変お手数ですが、弊社スタッフまでお申し付けください。弊社側でLIVES サーバーの再起動等の処置を行います。

現在、視聴可能なシステムとブラウザ

	Google Chrome 	Firefox 	Microsoft Edge (Chromium版) 	Microsoft Edge 	Internet Explorer 	Safari 
iOS	◎	○	○			○
Android	◎	×	○			
MacOS (OS X)	◎	○	○			○
Windows10	◎	○	○	×	×	
Linux	×	×				

2020/11 現在